

## Termos de Uso RPACS Cloud

A seguir apresentamos os **Termos de Uso ("Termos")** da **NM COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA PARA MEDICINA LTDA (NETWORK MEDICAL)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 65.760.274/0001-24, sediada no endereço na Avenida Capitão João, nº 70 C, Conj. 206, Bairro: Matriz, Mauá, SP, CEP: 09360-120, e-mail: falecom@network-med.com; telefone: +55 (11) 99894-5002, titular das plataformas, aplicativos e sites **www.rpacs.com.br, cloud.rpacs.com.br e cloud2.rpacs.com.br** doravante denominada "**NETWORK MEDICAL**", documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam quaisquer ambientes **RPACS.COM.BR** ou utilizam suas funcionalidades.

Esses termos regem o uso dos produtos "**RPACS**" no aplicativo **RPACS Cloud** em **cloud.rpacs.com.br e cloud2.rpacs.com.br**. A empresa pode oferecer outros produtos e serviços, sob diferentes termos. Estes termos se aplicam apenas ao uso do **RPACS Cloud**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **RPACS Cloud**, sobretudo a contratação de funcionalidades de software para profissionais de saúde disponibilizadas pela **NETWORK MEDICAL**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar seu acesso.

De forma simplificada, o uso da plataforma **RPACS Cloud** em **cloud.rpacs.com.br** poderá ser:

- (I) O Usuário não pode se passar por outra pessoa. Isso vale para o profissional de saúde e para o paciente.
- (II) O Usuário não pode comprar, vender ou negociar no momento do atendimento.
- (III) O Usuário deve agir com urbanidade no momento do atendimento, respeitando os ditames éticos profissionais.
- (IV) O Usuário profissional de saúde não pode sugerir falsamente que é afiliado ou endossado pela empresa.
- (V) O Usuário Profissional de Saúde não pode compartilhar o seu atendimento com outros profissionais de saúde sem consentimento prévio do Usuário Paciente.
- (VI) O Usuário não pode desativar, fraudar ou contornar qualquer restrição de segurança ou acesso do grupo.

### 1. OBJETO

1.1. Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades e serviços da **NETWORK MEDICAL** ou por ela disponibilizados, pertencentes exclusivamente à **RPACS Cloud** ou seus parceiros.

1.2. Os serviços prestados e as funcionalidades disponibilizadas pela **NETWORK MEDICAL** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem o **RPACS Cloud** via website.

1.2.1. São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com o **RPACS Cloud** ou alguma de suas funcionalidades.

1.2.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos **Serviços** ofertados.

1.2.3. A **NETWORK MEDICAL** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **RPACS Cloud** a qualquer momento, como melhorar as funções e recursos existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao Serviço, bem como por razões legais ou regulamentares, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

1.3 Os **USUÁRIOS** profissionais de saúde, poderão estar sujeitos a regras e requisitos técnicos complementares para a efetivação do cadastro no **RPACS Cloud**.

## 2. FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO RPACS Cloud

2.1. As funcionalidades e serviços oferecidos pela plataforma **RPACS Cloud** aos **USUÁRIOS** podem compreender acesso a lista de pacientes, dados cadastrais dos pacientes, exames, laudos, dentre outras que podem ser conferidas diretamente na plataforma.

2.2. Para cada funcionalidade ou serviço, serão solicitadas apenas as informações necessárias (em conformidade com a Política de Privacidade da **NETWORK MEDICAL**) para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada **USUÁRIO**.

## 3. PAGAMENTO

3.1. Em caso de não pagamento por parte do **USUÁRIO** de quaisquer valores devidos, a **NETWORK MEDICAL** enviará e-mail informando sobre a situação do pagamento e poderá bloquear ou suspender total ou parcialmente suas funcionalidades e acesso até a regularização dos pagamentos.

3.2. No caso de não ocorrer o pagamento do plano o serviço poderá ficar suspenso por até 30 (trinta) dias até a regularização deste. Caso o não pagamento se estenda por mais de 30 (trinta) dias a assinatura será cancelada.

## 4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA NETWORK MEDICAL

4.1. O **RPACS Cloud** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **NETWORK MEDICAL** a:

- 4.1.1 Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- 4.1.2 Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e
- 4.1.3 Proteger os dados coletados via **RPACS Cloud** conforme as melhores práticas de segurança da informação aplicadas ao setor.

4.2. A **NETWORK MEDICAL** oferecerá seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade de seus serviços e funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **NETWORK MEDICAL** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade de seus serviços e funcionalidades.

4.2.1. Se isso ocorrer, a **NETWORK MEDICAL** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **NETWORK MEDICAL** depende para ficar disponível.

4.3. Em nenhuma hipótese a **NETWORK MEDICAL** se responsabilizará por:

4.3.1. Prescrições medicamentosas e diagnósticos de saúde emitidos por Médicos e demais profissionais de saúde cadastrados na plataforma **RPACS Cloud**, sendo os profissionais integralmente responsáveis por seus atos e decisões relacionadas à saúde do paciente;

4.3.2. Todo e qualquer serviço prestado por **USUÁRIOS profissionais de saúde** via **RPACS Cloud**, sendo o **Paciente** responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições dos respectivos **profissionais de saúde** para a contratação e prestação dos respectivos serviços, e configurando a **NETWORK MEDICAL** como mera intermediadora de sua disponibilização aos **Pacientes**;

4.3.3. Falhas de acesso à plataforma decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

4.3.4. Quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

4.3.5. Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na plataforma **RPACS Cloud**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

4.3.6. Informações contidas nos cadastros e prontuários feitos por meio da plataforma, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos **Pacientes** e os dados de prontuários são de integral responsabilidade dos **USUÁRIOS Médicos e demais profissionais de saúde**, os quais serão, respectivamente, os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

4.4. A plataforma **RPACS Cloud** somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam "@rpacs.com.br" ou "network-med.com". A **NETWORK MEDICAL** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

4.5. A **NETWORK MEDICAL** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, serviços e/ou conteúdo da plataforma, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer as melhores funcionalidades e serviços aos **USUÁRIOS**.

4.5.1. A **NETWORK MEDICAL** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à plataforma, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), a Lei 8.078 de 1990 (Código de Defesa do Consumidor) e a Lei 12.527 de 2018 (Lei de Acesso à informação).

4.6. A **NETWORK MEDICAL** poderá, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração na plataforma, visando a melhorias na

qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

4.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a **NETWORK MEDICAL** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

4.7. A **NETWORK MEDICAL** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à plataforma **RPACS Cloud**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **NETWORK MEDICAL** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a plataforma **RPACS Cloud** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

4.8. A **NETWORK MEDICAL** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à plataforma **RPACS Cloud**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento das funcionalidades e serviços da plataforma.

4.9. A **NETWORK MEDICAL** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da plataforma **RPACS Cloud**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na plataforma, incluindo, mas sem limitação, a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

4.10. A **NETWORK MEDICAL** reserva a si também o direito de validação e checagem realizados por meios próprios, de informações apresentadas pelo **USUÁRIO**.

## 5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

5.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a plataforma **RPACS Cloud**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

5.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais de sua exclusiva titularidade, corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **NETWORK MEDICAL** para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer à **NETWORK MEDICAL**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;

5.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;

5.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **NETWORK MEDICAL**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso o **USUÁRIO** não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

5.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **NETWORK MEDICAL**, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na plataforma **RPACS Cloud**;

- 5.1.6. Não acessar as áreas de programação da **RPACS Cloud**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;
- 5.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, integrar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da plataforma **RPACS Cloud** e de suas funcionalidades;
- 5.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;
- 5.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;
- 5.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da plataforma **RPACS Cloud** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses da **NETWORK MEDICAL** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a plataforma **RPACS Cloud**;
- 5.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à **NETWORK MEDICAL** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da **NETWORK MEDICAL**.
- 5.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si na plataforma **RPACS Cloud**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.
- 5.3. As funcionalidades que compõem a plataforma **RPACS Cloud** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **NETWORK MEDICAL**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.
- 5.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da plataforma **RPACS Cloud** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **NETWORK MEDICAL** a direito de terceiro.
- 5.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade da **NETWORK MEDICAL** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro da plataforma **RPACS Cloud**.
- 5.5.1. O **USUÁRIO** reconhece que, ainda que a **NETWORK MEDICAL** tenha backup para os dados e informações inseridos em sua plataforma, a manutenção da disponibilidade dos dados e informações também é de responsabilidade do **USUÁRIO**, sendo que o **USUÁRIO** igualmente se obriga a manter um backup seguro dos dados e informações sob sua responsabilidade.
- 5.6. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades acima estabelecidas, o **Paciente** fica ciente e declara que:
- 5.6.1. Utilizará as funcionalidades e serviços disponibilizados via **RPACS Cloud** somente em benefício próprio, tendo ciência de que é expressamente PROIBIDA a utilização de tais funcionalidades e serviços pelo **Paciente** em benefício de terceiros;

5.6.2. Está ciente e autoriza, desde já, a captação de dados pessoais durante a prestação de serviços de telerradiologia realizadas por meio da plataforma **RPACS Cloud** para fins exclusivos de concretização desses serviços entre o próprio **Paciente** e o profissional de Saúde e composição do prontuário eletrônico do **Paciente**.

5.6.3. Caso realize telerradiologia por meio de ferramenta diversa da plataforma **RPACS Cloud**, o **Paciente** verificará os Termos de Uso e Política de Privacidade dessa ferramenta de terceiros, estando ciente de que a **NETWORK MEDICAL** é isenta de toda e qualquer responsabilidade pela telerradiologia realizada fora do ambiente da plataforma **RPACS Cloud**.

5.7. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades já estabelecidas, o **USUÁRIO Médico e Profissional de Saúde** fica cientes e declaram que:

5.7.1. É exclusivo e integral responsável pelo diagnóstico que emite, exames laboratoriais que solicita, medicamentos que receita e demais atividades que desempenha no tratamento de saúde de seus **Pacientes**, reconhecendo a isenção de responsabilidade da **NETWORK MEDICAL** nesse sentido;

5.7.1. Assinará documentos via plataforma **RPACS Cloud** de forma eletrônica, sendo a assinatura digitalizada e usuário e senha de seu único conhecimento;

5.7.2. Avisará seus **Pacientes** sobre a necessidade de cadastrar um endereço de e-mail celular para que o próprio **Paciente** possa receber o laudo do exame realizado e demais itens enviados pelo **Médico e Profissional de Saúde**;

5.7.3. Está ciente e autoriza, desde já, a captação de dados pessoais durante a prestação de serviços de telerradiologia por meio da plataforma **RPACS Cloud** para fins exclusivos de prestação desses serviços a seu **Paciente**.

5.7.4. As regras previstas neste tópico se aplicam aos demais profissionais de saúde que usufruem dos serviços da plataforma **RPACS Cloud**.

5.10. A senha do **USUÁRIO** é de uso exclusivo pessoal e intransferível.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Sujeito a estes Termos, a **NETWORK MEDICAL** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar as funcionalidades e serviços contratados da **NETWORK MEDICAL** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

6.2. Todos os direitos relativos à plataforma **RPACS Cloud**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **NETWORK MEDICAL**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **NETWORK MEDICAL** ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na plataforma **RPACS Cloud**.

6.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **NETWORK MEDICAL** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **NETWORK MEDICAL**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

- 6.4. O uso comercial da expressão “**RPACS Cloud**”, e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do site **RPACS.COM.BR** assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **NETWORK MEDICAL** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais nº 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.
- 6.5. Ao acessar [cloud.rpacs.com.br](http://cloud.rpacs.com.br) ou [cloud2.rpacs.com.br](http://cloud2.rpacs.com.br) os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **NETWORK MEDICAL**, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados por ou registrados em nome da **NETWORK MEDICAL**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na plataforma **RPACS Cloud**.
- 6.6. O acesso ou uso do conteúdo e das funcionalidades e serviços da plataforma **RPACS Cloud** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.
- 6.7. É vedada a utilização da plataforma **RPACS Cloud** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **NETWORK MEDICAL**.
- 6.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da **NETWORK MEDICAL** e somente nos limites permitidos.
- 6.8.1. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **NETWORK MEDICAL**.
- 6.8.2. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.
- 6.9. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na plataforma **RPACS Cloud** ou de titularidade da **NETWORK MEDICAL**.
- 6.10. O envio por parte do **USUÁRIO** para a plataforma **RPACS Cloud**, por meio dos canais de contato da **NETWORK MEDICAL**, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela **NETWORK MEDICAL**, ficando a critério exclusivo da **NETWORK MEDICAL** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

## 7. PROTEÇÃO DE DADOS

- 7.1. A **NETWORK MEDICAL** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados na plataforma **RPACS Cloud**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos e pode ser acessada pelo link [www.rpacs.com.br/ppcloud.pdf](http://www.rpacs.com.br/ppcloud.pdf)

- 7.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

## 8. ATENDIMENTO

- 8.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas à **NETWORK MEDICAL** por meio do formulário de contato disponível através do telefone: +55 (11) 99894-5002 e do e-mail: falecom@network-med.com, ou pelos telefones e demais meios de contato indicados nos sites e plataforma **RPACS Cloud**, dentro do horário comercial.

## 9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 9.1. Em nenhuma situação a **NETWORK MEDICAL**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetárias e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da plataforma **RPACS Cloud**, bem como pela incorreção ou inexatidão resultantes de quaisquer destes elementos: (I) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial das funcionalidades e serviços; (II) danos e prejuízos que os Pacientes ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **USUÁRIO** na plataforma **RPACS Cloud**; (III) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida pela análise do caso clínico; (IV) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma **RPACS Cloud** em desconformidade com este Termo ou com a Política de Privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar funcionalidades ou serviços; (V) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (VI) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência de falhas na plataforma **RPACS Cloud**, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (VII) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro plataforma **RPACS Cloud**; (VIII) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da indisponibilidade do profissional de saúde ou por não conseguir se comunicar pela telerradiologia, dentro dos períodos demarcados no agendamento.
- 9.2. O **USUÁRIO Profissional de Saúde** declara e garante que é responsável pelo seu **Paciente** e pelos dados do prontuário de saúde inseridos por ele (profissional de saúde) na plataforma **RPACS Cloud**.

## 10. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

- 10.1 As funcionalidades de telerradiologia, bem como dos demais serviços e funcionalidades da plataforma **RPACS Cloud**, são por conta e risco do próprio **USUÁRIO**. As funcionalidades e serviços são fornecidos no estado em que se encontram ("as is"), sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias implícitas de infalibilidade.
- 10.2. A **NETWORK MEDICAL NÃO GARANTE** que a) o serviço funcionará ininterruptamente, disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos imediatamente; ou c) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIOS**.

## 11. DESCREDECIMENTO VOLUNTÁRIO E SANCIONATÓRIO

11.1. O **USUÁRIO** é livre para, a qualquer momento, solicitar seu descredenciamento voluntário da plataforma **RPACS Cloud**.

11.1.1. O descredenciamento voluntário poderá ser solicitado por meio dos canais de atendimento disponíveis no site ou pelo e-mail [falecom@network-med.com](mailto:falecom@network-med.com).

11.1.2. O atendimento da **NETWORK MEDICAL** processará o pedido em até 2 dias úteis, podendo este prazo ser prorrogado mediante fundada justificativa.

11.2. O descumprimento dos presentes Termos pelo **USUÁRIO** poderá ensejar, imediatamente e a exclusivo critério da **NETWORK MEDICAL**, o descredenciamento sancionatório do **USUÁRIO**, sem prejuízo de indenização por perdas e danos causados à **NETWORK MEDICAL**.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 Ao aceitar estes Termos, o **USUÁRIO** reconhece que este Termo de Uso e a Política de Privacidade da **NETWORK MEDICAL** preveem condições proporcionais, não existindo vícios ou defeitos que possam acarretar a sua nulidade, com destaque para a ausência de dolo, erro, fraude, simulação ou coação, inexistindo qualquer fato que possa ser configurado como estado de perigo ou de necessidade.

12.2 Ao navegar pela plataforma **RPACS Cloud** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

12.3 Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **NETWORK MEDICAL** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso na plataforma **RPACS Cloud**.

12.3.1. A discordância com os novos Termos de Uso deverá ser imediatamente informada pelo **USUÁRIO** ao setor de atendimento da **NETWORK MEDICAL**, via canais de comunicação ou e-mail: [falecom@network-med.com](mailto:falecom@network-med.com)

12.3.2. A informação de discordância com os novos Termos de Uso pelo **USUÁRIO** poderá, a exclusivo critério da **NETWORK MEDICAL**, gerar o descredenciamento do **USUÁRIO**.

12.4 A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.6 Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **NETWORK MEDICAL**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **NETWORK MEDICAL** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

12.7 O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na plataforma **RPACS Cloud** também será válida, eficaz e

suficiente para a comunicação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades e aos serviços prestados pela **NETWORK MEDICAL**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

12.8. A **NETWORK MEDICAL** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

### 13. GLOSSÁRIO

13.1 Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

13.1.1. **RPACS Cloud**: Ambiente virtual de soluções tecnológicas da **NETWORK MEDICAL** de oferta de serviços para a atração e fidelização de pacientes.

13.1.2. **USUÁRIOS**: Pessoas que acessam o ambiente virtual da **RPACS Cloud** ou interagem com as funcionalidades e serviços oferecidos pela **NETWORK MEDICAL**.

### 14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1 O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

---

## ANEXO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais ("Anexo") é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso da NETWORK MEDICAL ("Termo de Uso")** e regula as obrigações da plataforma **RPACS Cloud** e do **CLIENTE** (Prestador de Serviços de Saúde), **PESSOA FÍSICA** ou **JURÍDICA**, quanto ao tratamento de dados pessoais do Paciente.

### 1. DEFINIÇÕES

- 1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:
- CONTROLADOR**: Pessoa física ou jurídica, prestadora de serviços de saúde, que contrata a tecnologia da **NETWORK MEDICAL** e a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos Pacientes.
  - OPERADOR**: A plataforma **RPACS Cloud**, que realiza o tratamento de dados pessoais dos Pacientes em nome do controlador.
  - DADOS PESSOAIS**: Dados relacionados ao Paciente, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pela **NETWORK MEDICAL** em nome do **CLIENTE** ou em conexão com o Termo de Uso.
  - INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**: Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.

- e. LGPD: Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.
- f. SERVIÇOS: Plataforma **RPACS Cloud**, que trata dados pessoais de Pacientes em nome do CLIENTE, conforme previsto no Termo de Uso e na Política de Privacidade.
- g. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

## 2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 2.1 A **NETWORK MEDICAL** e o **CLIENTE** deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.
- 2.2 A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos SERVIÇOS e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de Pacientes que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

## 3. CONTROLE DE ACESSO

- 3.1 O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais, garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

## 4. SEGURANÇA

- 4.1 O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 4.2 Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados Pessoais.

## 5. CONTRATAÇÃO DE SUBOPERADOR

- 5.1. O Operador não deverá celebrar contrato de compartilhamento de Dados Pessoais nem contratar suboperadores ou divulgar quaisquer Dados Pessoais para terceiros que não estejam ligados direta ou indiretamente às finalidades já descritas em sua Política de Privacidade ou conforme autorização prévia do Controlador.

## 6. INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

- 6.1 O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de um Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais (os Pacientes) da violação de dados, de acordo com a LGPD.

6.2 O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

## **7. RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS**

- 7.1. O Controlador deverá solicitar ao Operador as informações necessárias para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais sempre que requisitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outras Autoridades Fiscalizadoras competentes.
- 7.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador na elaboração e apresentação de quaisquer Relatório de Impacto à Proteção de Dados que tiver exclusiva relação com o Tratamento de Dados Pessoais objeto dos Serviços.

## **8. DIREITOS DOS TITULARES**

- 8.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os Pacientes para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.
- 8.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.
- 8.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um Paciente para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.
- 8.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos Pacientes, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do Paciente.

## **9. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

- 9.1 Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Pacientes ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.
- 9.2 O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.
- 9.3 Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigações legais ou regulatórias, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

## **10. TRANSPARÊNCIA**

- 11.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

11.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

## **11. AVISOS E NOTIFICAÇÕES**

11.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.

Última atualização: 22 de janeiro de 2021.